

Obecné smluvní podmínky Trajektové Lístky.cz

Obecné smluvní podmínky pro prodej dopravních cenin upravují vzájemné smluvní vztahy mezi společnostmi SP Praha s.r.o, se sídlem Dědinova 2010/17, 148 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 26714591 (dále jen CK SP Praha) a zákazníkem v souladu s příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů České republiky.

- tarifní a přepravní podmínky **včetně stornovacích poplatků** jsou stanoveny příslušným dopravcem, kontakty na jednotlivé dopravce Vám na požádání rádi sdělíme. Uhrazením platby (zakoupením jízdního dokladu) je uzavřena přepravní smlouva mezi dopravcem a zákazníkem. Zákazník tímto úkonem bere na vědomí přepravní, bezpečnostní a ostatní podmínky stanovené přepravním řádem příslušného dopravce a souhlasí s nimi.
- cena trajektového lístku je vypočítána vždy z aktuálních slev, je platná v den kalkulace a současně upozorňujeme, že u některých slev se nepočítá s možností vrácení trajektového lístku (platí podmínky dopravce). Ceny se mění dle aktuální obsazenosti trajektu.
- Ubytování na lodích je zajišťováno v různých klasifikačních třídách – od kategorie paluba (tzn. na lodi nemáte žádné vyhrazené zázemí), přes kategorie sedadla, lehátka, jednoduché kajuty až po luxusní kajuty nejvyšší kategorie.
- pokud můžete, prosíme objednávejte trajektové lístky s dostatečným předstihem: zejména v sezóně jsou některé linky několik měsíců dopředu již zcela vyprodané – nebo častěji jsou vyprodaná ta místa, která byste si přáli.
- Doba potřebná ke koupi lodního lístku je individuální podle partnerské společnosti, která danou linku provozuje. Proto doporučujeme objednávat s časovým předstihem.

V Praze dne 1.1.2022